

Kobak S.r.l. si occupa ormai da anni del noleggio di bagni chimici e delle attività correlate di consegna e manutenzione tramite una rete estesa di concessionari. La convinzione della Direzione di Kobak S.r.l. è che, per rimanere sul mercato in modo competitivo, ad oggi non si possa prescindere da un'attenta analisi dei rischi e delle opportunità e dall'attuazione di scelte operative e strategiche che tengano in considerazione il cambiamento dei fattori di contesto e le aspettative delle principali parti interessate. L'intento è pertanto quello di lavorare in efficienza mantenendo come obiettivo principale la qualità del servizio, il contenimento delle non conformità, il rispetto e la tutela dell'ambiente e della salute e sicurezza dei lavoratori ed il miglioramento continuo del sistema di gestione integrato.

Si definiscono pertanto gli impegni strategici attraverso i quali si intende condurre la gestione aziendale e garantire il profitto aziendale:

- Miglioramento dell'attenzione al cliente e alle altre parti interessate interne ed esterne con particolare riferimento a lavoratori, concessionari, clienti e fornitori;
- Attenzione alla qualifica e selezione dei concessionari;
- Orientamento alla qualità e contenimento delle non conformità, cercando di accrescere la soddisfazione del cliente attraverso un attento monitoraggio dei feedback e un'attenta definizione dei requisiti di qualità Kobak S.r.l. verso i concessionari;
- Adozione di soluzioni tecniche ed operative per prevenire e ridurre gli impatti ambientali indiretti, per eliminare i pericoli e ridurre i rischi, gli infortuni e le malattie professionali, garantendo condizioni di lavoro salubri e sicure;
- Competitività, Competenza e consapevolezza del personale rispetto al proprio ruolo e alle proprie responsabilità, consultazione e partecipazione dei lavoratori e dei loro rappresentanti. Organizzare momenti formativi per il proprio personale mirati ad aumentare la consapevolezza del loro ruolo attivo nei processi dell'organizzazione, la conoscenza sugli aspetti ambientali e le problematiche inerenti la salute e sicurezza generati durante le attività aziendali con particolare attenzione a: raccolta differenziata dei rifiuti, formazione periodica sugli aspetti di salute e sicurezza, garantire la copertura di tutti i ruoli aziendali prevedendo figure di back-up interne o il supporto di figure esterne qualificate
- Rispetto delle prescrizioni legislative applicabili e degli impegni volontari sottoscritti attraverso lo svolgimento di audit periodici, l'informazione e formazione degli operatori, la condivisione delle informazioni e comunicazione circa le prestazioni e le non conformità rilevate;
- Rilevare e monitorare sistematicamente i propri aspetti di sicurezza e salute sul lavoro con particolare attenzione al rispetto delle prescrizioni da parte di tutto il personale, al mantenimento dell'ordine interno e al coordinamento dell'emergenza incendio;
- Promozione all'interno dell'organizzazione un approccio metodologico incentrato sulla raccolta sistematica dei dati e sulla loro puntuale analisi al fine del miglioramento continuo del servizio e del sistema di gestione integrato;
- Contenimento delle risorse energetiche impiegate e dei rifiuti prodotti;
- Effettuare periodiche simulazioni delle situazioni di emergenza identificate al fine di garantire la pronta messa in sicurezza degli operatori e di tutto il personale presente sul sito in caso di accadimento;

- Progettare ed implementare programmi di gestione per il conseguimento degli obiettivi e dei traguardi individuati, finalizzati al miglioramento continuo delle prestazioni rendendo disponibili risorse e mezzi adeguati e monitorandone periodicamente l'adeguatezza;
- Sviluppare, mettere in atto, rivedere e migliorare il proprio Sistema di Gestione;
- Mantenere rapporti aperti e costruttivi con la Pubblica Amministrazione, con gli enti di controllo, con le comunità e con gli individui che abbiano un legittimo interesse nelle prestazioni aziendali in termini di salute e sicurezza sui luoghi di lavoro, rispetto dell'ambiente, performance qualitative;
- Ottenere e mantenere le certificazioni secondo gli standard UNI EN ISO 9001, UNI EN ISO 14001 e UNI ISO 45001.

L'organizzazione si impegna inoltre a diffondere la propria Politica Aziendale a tutto il personale e a tutti gli stakeholders che ne facciano richiesta e a rendere disponibile all'esterno tutte le informazioni sul proprio Sistema di gestione al fine di rendere quanto più trasparente possibile la propria attività aziendale e aumentare la sensibilità su tali tematiche. Con cadenza regolare vengono effettuati audit sul Sistema di Gestione, al fine di verificarne l'attuazione e l'efficacia nel raggiungere gli obiettivi previsti. La presente politica Aziendale sarà riesaminata periodicamente da parte della Direzione al fine di verificarne l'adeguatezza.

Poggibonsi, lì 13-07-2023

l'Amministratore Unico
Romano Dainelli